

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ КЦСОН
Чебаркульского муниципального района
Е.В. Меньшикова

07.09.2020 г.

СОГЛАСОВАНО

07.09.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района
Челябинской области
на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо размещение на официальном сайте организации информации о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективного договора, наличие предписаний органов, осуществляющих государственное надзорное и контрольное управление в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Информация о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективного договора, предписаниях органов, осуществляющих контроль и отчеты об их исполнении размещены на сайте МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2020 г.	Директор Меньшикова Е.В. Технический программист Казанцев А.И.	На сайте размещена информация о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, предписаниях органов, осуществляющих контроль и отчеты об их исполнении Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2020 г. и далее по мере необходимости.
2. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оборудовать помещения МУ КЦСОН табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До конца 2020 г.	Директор Меньшикова Е.В. Юрисконсульт Пидгаецкая И.Е.	Вход в учреждение и помещения МУ КЦСОН оборудованы табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2020 г.